



Buenos Aires, 4 de enero de 2021

Señor Director
Recursos Humanos
Naturgy BAN S.A.

Nos dirigimos a Usted en nuestro carácter de miembros de la Comisión Directiva de la Asociación del Personal Jerárquico de la Industria del Gas Natural, Derivados y Afines (APJGAS), Personería Gremial 397, en representación de la misma, a los efectos de solicitar reunión del Comité de Higiene y Seguridad a los efectos de discutir y acordar los protocolos necesarios para cuando el ENARGAS disponga proceder a la reapertura de sucursales comerciales en el ámbito de esa Distribuidora.

En este sentido nuestra organización sindical propone los siguientes ejes a abordar y garantizar:

- Evitar la aglomeración de personas garantizando que los usuarios saquen turno previo a través de la página web, que los mismos tengan por lo menos veinte minutos de tiempo entre cada uno y que la espera se realice fuera de la oficina
- Evitar la manipulación de papeles, para lo cual habilitar en la página web que cuando se saque el turno y de acuerdo al tipo de trámite, el usuario suba ya escaneada la documentación necesaria
- Realizar cronograma con una dotación mínima diaria en cada sucursal para la atención al usuario y la caja, atendiendo posibilidad de rotación de los trabajadores/as, manteniendo en principio las actividades de atención a matriculados en forma virtual.
- Reforzar la seguridad en cada sucursal
- Reforzar y garantizar limpieza permanente y desinfección de las áreas comunes dentro de la sucursal
- Garantizar los elementos mínimos de seguridad e higiene como ser alcohol en gel, toma de temperatura, alfombras sanitizantes, etc.
- Garantizar mamparas divisorias en los puestos de atención entre cada trabajador/a y el usuario y que las mismas tengan la altura suficiente para cubrir correctamente
- Garantizar las obras de infraestructura necesarias para garantizar en cada sucursal la ventilación adecuada según los mandatos del Ministerio de Salud al respecto
- Disponer que la mesa de Comité de Higiene y Seguridad en relación a la reapertura de sucursales como así también las posibilidades de retorno de trabajadores a otros sectores en forma presencial, sea permanente para evaluar en cada momento las mejores formas de garantizar que se lleve a cabo el trabajo en términos de seguridad sanitaria.

Sin otro particular, y esperando reanudar a la brevedad una mesa de negociación por los temas expuestos, lo saludan muy atentamente

Ximena Rattoni
Secretaria Adjunta

Rubén Ruiz
Secretario General

